

Para clientes que utilizam Windows 10

Caso a "ferramenta de configuração simples" que possui não seja compatível com o Windows 10, desculpe-nos pelo inconveniente, mas pedimos que o próprio cliente faça a configuração. Use como referência o método abaixo (pesquisa realizada pela NTT West).

Em caso de uso do Telefone Hikari (caso tenha o Home Gateway)

Depois de conectar o computador e o Home Gateway, baixe da URL abaixo a ferramenta e, por favor, execute. (A URL pode ser acessada mesmo antes de se obter conexão com a Internet)

<http://file-info.flets-west.jp/contents/fest-ad/> (apenas em japonês)

Caso não consiga baixar a ferramenta através no método descrito acima

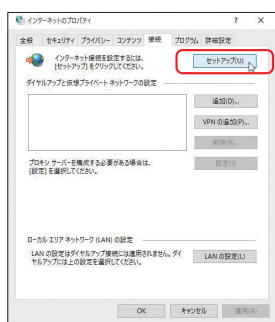
Faça a conexão do computador à Internet através do método abaixo.



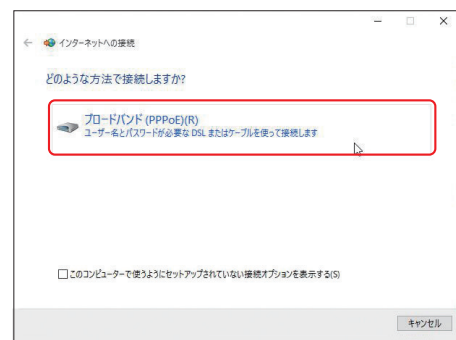
①Clique no "Painel de Controle" a partir do menu "Iniciar"



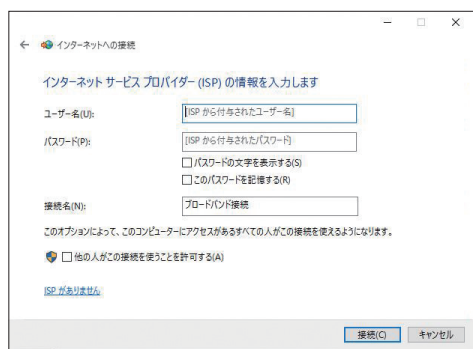
②Clique em "Opções da Internet"



③Clique em "Configurar" dentro da aba "Conexões"



④Clique em "Banda larga (PPPoE)"



⑤Finalize inserindo as informações do provedor de Internet

※O método de configuração pode diferir de acordo com o ambiente de utilização do cliente. Caso não consiga configurar pelo método acima, tente configurar usando como referência os manuais do seu dispositivo e aparelho, por favor.